

АНАЛІЗ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЇ СИСТЕМИ У СФЕРІ ЗДОРОВ'Я

Курган Д.О.¹, Морозова Г.С.², Казимиренко Ю.О.³

Національний університет кораблебудування імені адмірала Макарова

Україна, Миколаїв

¹skilleton777@gmail.com, ²amorozova711004@gmail.com,

³u.a.kazimirenko@gmail.com

Анотація. Дослідження методів розробки інформаційно-аналітичної системи центру первинної медико-санітарної допомоги та вирішення поставлених завдань.

Ключові слова: актуальність; об'єкт дослідження; реєстратура поліклініки; завдання; результати проектування; висновки.

Актуальність. Створення інформаційно-аналітичної системи в центрі первинної медико-санітарної допомоги, обумовлена сьогодні необхідністю використання постійно зростаючого і великого обсягу інформації при вирішенні діагностичних, статистичних, терапевтичних, управлінських та інших завдань [1].

Інформаційно-аналітична система здатна не просто полегшити роботу, вона повинна звільнити персонал від рутини і дати йому принципово новий інструмент, який в свою чергу дозволить підвищити ефективність роботи реєстратури за рахунок скорочення тимчасових і трудових витрат, а так само підвищити якість роботи.

Реєстратура поліклініки є структурним підрозділом медичного закладу, покликаним забезпечувати своєчасну реєстрацію хворих на прийом до лікаря в поліклініці і вдома.

Об'єкт дослідження. Центр первинної медико-санітарної допомоги.

Завдання. Завдання реєстратури поліклініки [2]:

- організація запису хворих на прийом до лікаря, як при їх безпосередньому зверненні в поліклініку, по телефону, з використанням вилученого запису через сервіси «Диспетчерський пункт» і «Електронна реєстратура»;
- забезпечення чіткого регулювання інтенсивності потоку населення з метою створення рівномірного навантаження лікарів і розподіл його за видами допомоги, що надається;
- забезпечення своєчасного підбору і доставки медичної документації в кабінети лікарів, правильне ведення і зберігання картотеки поліклініки;
- забезпечення своєчасного внесення інформації в розклад прийому до лікаря, наданої учасниками інформаційного обміну (лікар, медична сестра, відвідувач, заявник на медичну послугу, медичний реєстратор).
- регулювання взаємодії між сторонами, які беруть участь в інформаційному обміні запису на прийом до лікаря. Для здійснення цих завдань реєстратура поліклініки організує і здійснює:
 - інформування населення про час прийому лікарів усіх спеціальностей, із зазначенням годин прийому, номерів кабінетів;
 - інформування населення про правила виклику лікаря додому, про порядок попереднього запису на прийом до лікарів, про час і місце прийому населення головним лікарем та його заступниками; адресах аптек, стаціонарів, які надають екстрену лікарську

допомогу населенню у вечірній, нічний час і в недільні та святкові дні;

- інформування про порядок роботи поліклініки, правилах підготовки до досліджень та ін.;
- запис на прийом до лікарів поліклініки та реєстрацію викликів лікарів додому при безпосередньому зверненні в поліклініку, по телефону.

Результати проектування: результатом надання послуг є інформація, зафіксована в журналі запису на прийом: прізвище, ім'я та по батькові (за його наявності) громадянина, дата запису на прийом до лікаря, дата і час прийому лікаря, прізвище, ім'я, по батькові лікаря і посаду. При особистому зверненні в реєстратуру поліклініки талон на прийом до лікаря є підтвердженням надання даної послуги [3].

Висновки. Перехід від паперового на електронний облік інформації допоможе уникнути можливу плутанину інформації. Завдяки тому, що вся інформація зберігається на сервері, який підключений до локальної мережі лікарні, кожен лікар має доступ до медичної картки пацієнта у будь який час, незважаючи на те, що ця картка може буде використовуватися іншим працівником лікарні.

Перехід до електронного запису на прийом, дозволить заощадити час клієнтам, за рахунок того, що людина буде знати точний час та день, в які їй необхідно прийти на прийом до лікаря, а не витратити свій час очікуючи у живій черзі.

REFERENCES

- [1] Тополь, Е. (2016). *Будущее медицины. Ваше здоровье в ваших руках*. Москва: Альпина Паблишер.
- [2] Матеріал з Вікіпедії вільної енциклопедії (2019). Лікарня. Взято з <https://uk.wikipedia.org/wiki/Лікарня>
- [3] Медичний портал (2010). Організація роботи реєстратури поліклініки. Взято з http://medvuz.info/load/ozz/organizacija_raboty_registratury_polikliniki/36-1-0-665

Kurhan D.O., Morozova H.S., Kazymyrenko Y.A.

Analysis of the health information and analytical system

Abstract. *The purpose of the work is to study the information-analytical system in the center of primary health care and solve the tasks.*

Keywords: *relevance; object of study; registry of the clinic; task; design results; conclusions.*

Курган Д.О., Морозова А.С., Казимиренко Ю.А.

Анализ информационно-аналитической системы в сфере здравоохранения

Аннотация. *Исследование информационно-аналитической системы в центре первичной медико-санитарной помощи и решения поставленных задач.*

Ключевые слова: *актуальность; объект исследования; регистратура поликлиники; задача; результаты проектирования; выводы.*