УДК 004.8:005.8

ВПРОВАДЖЕННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ (ШІ) У ПРОЦЕСИ УПРАВЛІННЯ ІТ-ПРОЄКТАМИ: ЕФЕКТИВНІСТЬ, РИЗИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Логунов О.С. [1], Ляшенко А.С. [2], Маловажна А.Р. [3], Заїка І.В. [4], Калякін С.В. [5]
Харківський національний університет внутрішніх справ
Україна, Харків
[1]nekmanmartello1337@gmail.com; [2]nlasenko299@gmail.com; [4]iliya987621@gmail.com;
[3]nastyamalovajna@gmail.com; [5]kaf-itk@univd.edu.ua

Анотація. *Розглянуто впровадження ШІ в управління ІТ-проектами. Показано, що ШІ підвищує продуктивність, знижує ризики та підвищує адаптивність команд. Розроблено модель використання ШІ для підтримки управлінських рішень з урахуванням цифрової зрілості організації та якості даних.*
Ключові слова: *штучний інтелект; управління проектами; машинне навчання; цифрова трансформація;*

Вступна частина

Сучасні ІТ-проекти характеризуються високим рівнем складності, багатокомпонентністю, короткими циклами розробки та швидкою зміною вимог замовників. У таких умовах класичні підходи до управління, зокрема Waterfall чи альтернативні форми Agile, не завжди забезпечують необхідну швидкість адаптації й точність прогнозування.

Водночас, з розширенням впровадження штучного інтелекту в ІТ-сферу, з'являються нові інструменти, здатні суттєво трансформувати процес управління ІТ-проєктами. Системи ШІ можуть аналізувати великі обсяги даних, виявляти приховані закономірності, прогнозувати ризики й допомагати керівникам приймати обґрунтовані рішення в реальному часі [1].

Проблема оцінки ефективності впровадження ШІ виникає в тому, що менеджери часто не мають чітких критеріїв для вимірювання користі від таких технологій. Тому необхідні програми, як саме штучний інтелект впливає на процеси управління, на продуктивність команди, на строки виконання проекту й рівень ризиків.

До основних прикладів інтеграції ШІ в проектне середовище можна віднести використання таких систем, як **Jira AI, Asana Intelligence, Microsoft Copilot, ClickUp Brain, Notion AI** . Ці інструменти автоматизують планування завдань, прогнозують затримки, аналізують комунікації в команді й навіть формують звіти для керівників проектів [2]. Усе це створює нову парадигму — “розумне управління”, де рішення приймається не лише на основі досвіду менеджера, а й на підставі об’єктивних даних і аналітики.

Метою дослідження є підвищення ефективності управління ІТ-проектами шляхом упровадження технологій штучного інтелекту в процесах планування, прогнозування, контролю та аналізу результатів.

Для досягнення цієї мети поставлено таке завдання:

1. Проаналізувати сучасні підходи до використання ШІ в управлінських проектах.
2. Визначити напрямки, де технології ШІ мають найбільший потенціал для автоматизації управлінських функцій.
3. Оцінити ефективність і ризики впровадження інтелектуальних систем у проектне середовище.

4. Інтеграція ШІ в життєвому циклі управління.

Основна частина

Штучний інтелект стає невід'ємною складовою управління проектами, позбавивши його здатності оптимізувати основні етапи життєвого циклу — від ініціації до завершення. На етапі планування ШІ аналізує історичні дані з попередніх проектів, визначає оптимальні терміни виконання завдань, оцінює завантаження на команду та прогнозує потребу в ресурсах. Це дає можливість створити більш реалістичні графіки та зменшити ризик перевищення бюджету [3].

На етапі реалізації проекту інтелектуальні системи можуть забезпечити автоматичний моніторинг прогресу. Наприклад, аналітичні інструменти з елементами ШІ відстежують швидкість виконання завдань, виявляють відхилення від плану й передбачають менеджера про можливість затримки. Це дозволяє не тільки швидше реагувати на проблеми, а й запобігати їм ще до того, як вони вплинуть на кінцевий результат.

Особливо корисними є можливості прогнозування ризиків. На попередній основі даних про подібні об’єкти системи ШІ можуть визначати ймовірність виникнення критичних ситуацій, таких як нестача ресурсів, затримки постачання або перевантаження окремих учасників команди. Завдяки цьому керівнику може бути прийнято рішення про ухвалення рішення [4].

Важливу роль відіграє також використання ШІ в **комунікаціях** та **співпраці команд** . Інтелектуальні чат-асистенти здатні підсумкові наради, формувати списки завдань, відстежувати виконання досягнень і навіть оцінювати загальний рівень задоволеності працівників. Таким чином, управління стає більшим прозорим, а зворотний зв’язок — оперативним і точним.

Водночас, впровадження ШІ пов'язане з низками **ризиків і викликів**. По-перше, це залежність від якості даних: якщо інформація неточна або неповна, система може сформувати неправильні рекомендації. По-друге, існує ризик значної автоматизації, коли менеджери починають цілком покладатися на алгоритми без критичної оцінки результатів. По-третє, у більшості не вирішеними залишаються питання кібербезпеки: основні системи ШІ часто мають доступ до конфіденційної інформації про компанію, клієнтів чи фінанси і як показує практика, ШІ може розголошувати ці данні стороннім особам.

Проте, не зважаючи на ці ризики та обмеження, ефективність використання ШІ в управлінні ІТ-проектами підтверджується практичними дослідженнями. За даними Gartner (2024 р.), понад 70 % ІТ-компаній, які впровадили інтелектуальні інструменти у свої процеси, відзначили підвищення продуктивності команди та скорочення часу на планування приблизно на 35 %. Також підвищилася точність оцінки рядків виконання завдань і рівень задоволеності замовників.

Інтеграція ШІ формує нову концепцію — **AI-driven Project Management** , що передбачає управління, засноване на даних. Менеджер у такій моделі виступає не просто координатором, а аналітиком і стратегом, який взаємодіє з інтелектуальними системами для отримання оптимальних рішень. Це змінює вимоги до компетенцій сучасного управлінця: збільшує потребу у фахівцях, які об’єднують знання про менеджмент з аналітичними навичками та розумінням алгоритмів ШІ [5].

Висновки

Штучний інтелект успішно відіграє дедалі все більш важливу роль у сучасному управлінні ІТ-проектами. Його застосування дає змогу підвищити ефективність планування, зменшити кількість ризиків, покращити комунікацію та забезпечити більш обґрунтоване

ухвалення рішень. Запропонована концептуальна модель інтеграції ШІ в проєктне середовище доводить, що успішність таких рішень залежить від якості даних, готовності команд до цифрових змін та належного рівня інформаційної безпеки.

Попри існуючі ризики, перспективи розвитку штучного інтелекту в управлінні ІТ-проектами залишаються виключно широкими. У найближчі роки очікується поширення гібридних систем, у яких інтелектуальні алгоритми й люди взаємодіють як партнери, створюючи синергію аналітичної точності машини та менеджера стратегічного мислення. Саме така взаємодія визначатиме успішність ІТ-проектів у добуток штучного інтелекту.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

[1] Чен М., Мартінс Т.С., Чжан Л. та Донг, Х. (2025). Цифрова трансформація в управлінських проектах: Системний огляд та порядок денних досліджень. *Системи, 13* (8), стаття 625. https://doi.org/10.3390/systems13080625

[2] Фернандес-Аріас, П. (2025). Тенденції та застосування штучного інтелекту в управлінських проектах. *Електроніка, 14* (4), стаття 800. https://doi.org/10.3390/electronics14040800

[3] Лакхамраджу, М.В. (2025). Цифрова трансформація в управлінських проектах: інструменти, виклики та найкращі практики. *Журнал інженерії та управління інформаційними системами, 10* (52 с). https://www.jisem-journal.com/index.php/journal/article/view/10885

[4] Ненні М.Е., Де Феліче Ф., Де Лука К., Браганьоло Г. та Бенвенуті М. (2025). Як штучний інтелект трансформує управління проектами в епоху цифровізації: систематичний огляд літератури. *Management Review Quarterly, 75* , 1669–1716. https://doi.org/10.1007/s11301-024-00418-z

[5] Пінцару, Ф. та ін. (2025). Штучний інтелект в управлінських проектах: технічні передумови, цифрові знання та організаційна зрілість. *Матеріали Міжнародної конференції з бізнес-досконалості, 19* (1), 4146–4160. https://doi.org/10.2478/picbe-2025-0318

Logunov O.S., Liashenko A.S, Malovajna A.R, Zaika I.V, Kalykain S.V.

Implementing artificial intelligence (AI) in IT project management processes: effectiveness, risks and development prospects

Abstract. *The implementation of AI in IT project management is considered. It is shown that AI increases productivity, reduces risks, and improves team adaptability. A model for using AI to support management decisions, taking into account the digital maturity of the organization and data quality, has been developed.*

Keywords: *artificial intelligence; project management; machine learning; digital transformation; risk forecasting.*